

Code of Conduct

Binnen Kim's Chocolates werken we vanuit duidelijke waarden en normen. Deze vormen de basis van onze manier van samenwerken en bepalen welk gedrag we van elkaar verwachten.

Deze Code of Conduct beschrijft hoe medewerkers, leidinggevenden en andere personen die binnen of voor Kim's Chocolates werken, met elkaar en met derden omgaan. De code steunt op drie pijlers:

1. **Fundamentele waarden: respect, samenwerking en integriteit**
2. **Open en professionele communicatie**
3. **Voorbeeldgedrag en verantwoordelijkheid**

Iedereen die voor Kim's Chocolates werkt, wordt geacht deze principes te respecteren en actief bij te dragen aan een veilige, respectvolle en professionele werkomgeving.

1. Fundamentele waarden

Respect

Bij Kim's Chocolates behandelen we elkaar met waardigheid en respect.

Dit betekent onder meer dat we:

- Collega's waarderen om hun kwaliteiten, vaardigheden, inzet en potentieel;
- Respect tonen voor medewerkers van alle afdelingen, functies en niveaus;
- Openstaan voor de kennis en toegevoegde waarde van anderen;
- Gemaakte afspraken en geldende regels naleven;
- Rekening houden met verschillende meningen, achtergronden en overtuigingen;
- Anderen behandelen zoals we zelf behandeld willen worden.

Respect blijkt niet alleen uit woorden, maar vooral uit dagelijks gedrag.

Samenwerking

Samenwerking vormt een essentieel onderdeel van onze werking. Door kennis, ervaring en verantwoordelijkheid te delen, bereiken we betere resultaten.

Daarom verwachten we dat medewerkers:

- Actief samenwerken met collega's en andere afdelingen;
- Kennis en informatie delen wanneer dit het team of de organisatie vooruithelpt;

- Elkaar ondersteunen bij complexe taken, projecten en uitdagingen;
- Bijdragen aan gezamenlijke oplossingen;
- Het gezamenlijke belang boven persoonlijke tegenstellingen plaatsen;
- Verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen bijdrage aan het team.

Wij geloven dat sterke samenwerking ontstaat wanneer mensen elkaar vertrouwen, ondersteunen en verantwoordelijkheid delen.

Integriteit

Integriteit betekent dat woorden en daden met elkaar overeenstemmen.

Binnen Kim's Chocolates hanteren we daarom het principe:

“Doe wat je zegt en zeg wat je doet.”

Van iedereen wordt verwacht dat die:

- Eerlijk en transparant handelt;
- Afspraken nakomt;
- Duidelijke standpunten inneemt en daar consequent naar handelt;
- Persoonlijke belangen niet laat primeren op de belangen van de organisatie, collega's, klanten of andere betrokken partijen;
- Belangenconflicten vermijdt of tijdig meldt;
- Beslissingen neemt op een eerlijke, professionele en verantwoordelijke manier.

2. Communicatie

Goede samenwerking begint met duidelijke en respectvolle communicatie.

Binnen Kim's Chocolates gelden daarom de volgende basisprincipes:

- Praat **met** iemand en niet **over** iemand wanneer een probleem rechtstreeks besproken kan worden.
- Communiceer op basis van feiten en vermijd onnodige persoonlijke oordelen.
- Luister actief naar het standpunt van de ander.
- Probeer situaties ook vanuit het perspectief van je gesprekspartner te bekijken.
- Houd rekening met het belang van Kim's Chocolates als organisatie.
- Maak duidelijke afspraken en volg deze consequent op.
- Communiceer beleefd, professioneel en respectvol.
- Controleer bij belangrijke informatie of de boodschap correct begrepen werd.
- Geef feedback op een constructieve manier.
- Stel vragen wanneer informatie onduidelijk is.

Meningsverschillen zijn normaal. De manier waarop we ermee omgaan, bepaalt de kwaliteit van onze samenwerking.

3. Voorbeeldgedrag

Leidinggevenden hebben een bijzondere verantwoordelijkheid binnen Kim's Chocolates. Hun gedrag heeft invloed op de medewerkers en op de cultuur van de organisatie.

Een leidinggevende mag daarom alleen gedrag van anderen verwachten dat die zelf ook bereid is te tonen.

Voor vaste medewerkers geldt hetzelfde principe in hun omgang met onder meer uitzendkrachten, stagiairs, tijdelijke medewerkers, nieuwe collega's en externe medewerkers.

Voorbeeldgedrag betekent onder andere:

- Handelen volgens de waarden en afspraken van Kim's Chocolates;
- Verantwoordelijkheid nemen voor eigen gedrag en beslissingen;
- Fouten erkennen en ervan leren;
- Betrokkenheid tonen bij het team en de organisatie;
- Iedereen met respect behandelen;
- Collega's ondersteunen bij hun ontwikkeling;
- Medewerkers begeleiden en coachen wanneer nieuw gedrag of nieuwe vaardigheden verwacht worden;
- Constructief reageren op vragen, fouten en moeilijkheden;
- Consequent optreden wanneer afspraken of regels niet worden nageleefd.

Voorbeeldgedrag betekent niet dat iemand geen fouten mag maken. Het betekent wel dat iemand bewust probeert zowel **de juiste dingen te doen als die dingen op de juiste manier te doen.**

4. Omgaan met conflicten en problemen

Conflicten, problemen en moeilijke situaties maken deel uit van iedere organisatie.

Juist in zulke situaties blijven de principes uit deze Code of Conduct gelden.

Iedereen binnen Kim's Chocolates engageert zich daarom om:

- Problemen tijdig bespreekbaar te maken;
- Eerst rechtstreeks en respectvol in dialoog te gaan wanneer dit mogelijk en gepast is;
- Te zoeken naar oplossingen in plaats van schuldigen;
- Escalatie, beledigingen, intimidatie of ongepast gedrag te vermijden;
- Indien nodig ondersteuning te vragen aan een leidinggevende, HR of een andere bevoegde persoon.

Wanneer iemand vaststelt dat een collega of leidinggevende handelt in strijd met deze gedragscode, verwachten we dat dit op een respectvolle en passende manier wordt aangekaart.

5. Verantwoordelijkheid van iedereen

Deze Code of Conduct geldt voor iedereen die werkzaam is binnen of voor Kim's Chocolates, ongeacht functie, statuut of anciënniteit.

Iedereen draagt verantwoordelijkheid voor:

- Het naleven van deze code;
- Het aanspreken van anderen op ongepast gedrag wanneer dit op een veilige en passende manier mogelijk is;
- Het melden van ernstige of herhaalde overtredingen;
- Het bijdragen aan een werkomgeving waarin respect, samenwerking en integriteit centraal staan.

Overtredingen van deze Code of Conduct worden ernstig genomen en kunnen, afhankelijk van de aard en ernst van de situatie, aanleiding geven tot passende maatregelen volgens de geldende interne regels en wetgeving.

6. Slotbepaling

Kim's Chocolates verwacht dat iedereen deze Code of Conduct niet alleen kent, maar ook toepast in het dagelijkse werk.

Onze waarden krijgen pas betekenis wanneer ze zichtbaar zijn in hoe we samenwerken, communiceren, beslissingen nemen en met moeilijke situaties omgaan.

Respect. Samenwerking. Integriteit. Elke dag opnieuw.