

Wat

Een klokkenluider is iemand die een mogelijke misstand of inbreuk binnen een organisatie meldt. Via het klokkenluidersysteem van Kim's Chocolates geef je zo'n melding door, met je contactgegevens of anoniem.

Deze onregelmatigheden betreffen inbreuken op de wetgeving. Dit kan gaan om een vermoeden van fraude, omkoping, onveilige situaties, problemen met voedselveiligheid, milieuschade of misbruik van persoonsgegevens.

Voor wie

Iedereen mag een melding doen: medewerkers, uitzendkrachten, stagiairs, voormalige medewerkers, leveranciers, klanten en andere betrokkenen. Voor medewerkers is dit een extra meldkanaal.

Hoe melden

1. Open het algemene [contactformulier](#) op onze website.
2. Schrijf bovenaan je bericht "Melding" en beschrijf wat er is gebeurd, waar, wanneer en wie betrokken is. Vermeld alleen gegevens die nodig zijn om de situatie te begrijpen.
3. Laat je contactgegevens achter als je een antwoord wenst. Wil je zonder je naam (anoniem) melden? Vul dan XXXX in bij de velden voor je persoonsgegevens. Laat ook in je bericht gegevens weg die jou herkenbaar maken.
4. Controleer je bericht en verstuur het formulier.

Let op: zonder bruikbare contactgegevens ontvang je geen persoonlijke bevestiging of feedback. We hebben dan ook geen mogelijkheid om extra vragen te stellen. Geef daarom voldoende concrete informatie. De beschreven situatie kan soms toch naar jou verwijzen.

Verdere opvolging

We behandelen je melding zorgvuldig en vertrouwelijk. We delen je identiteit niet zonder je toestemming, behalve wanneer de wet dat verplicht.

Bij meldingen onder de klokkenluidersregeling ontvang je binnen zeven kalenderdagen een ontvangstbevestiging en uiterlijk drie maanden na die bevestiging feedback, als we je kunnen bereiken. Wie aan de wettelijke voorwaarden voldoet, geniet bescherming tegen vergelding.